

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Κείμενο Ανοιχτής Διαβούλευσης

Ο **Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας** δημιουργήθηκε με σκοπό να αποτελέσει ένα πρακτικό εργαλείο διαφάνειας και αυτοδέσμευσης στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας για όλες τις Επιχειρήσεις και Οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, ανεξάρτητα από το μέγεθός τους ή το νομικό τους καθεστώς. Ο Κώδικας επιχειρεί να δώσει κατευθύνσεις στους Οργανισμούς σχετικά με τον τρόπο ενσωμάτωσης των αρχών Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας στη λειτουργία τους.

Ο **Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας** είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας του **QualityNet Foundation (QNF)** με το **German Council for Sustainable Development (RNE)** στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας «Sustainable Greece 2020».

Η Πρωτοβουλία «Sustainable Greece 2020» έχει ως στόχο τη δημιουργία ενός νέου αναπτυξιακού μοντέλου για την Ελλάδα που θα της επιτρέψει όχι μόνο να βγει από την κρίση αλλά κυρίως να δημιουργήσει τις βάσεις μιας **Βιώσιμης Οικονομίας και Κοινωνίας**. Μιας Οικονομίας, η οποία θα μπορεί να διασφαλίσει την Κοινωνική Συνοχή μέσω της ισόρροπης ανάπτυξης του **τρίπτυχου Οικονομία -Κοινωνία - Περιβάλλον**. Η Πρωτοβουλία προσβλέπει μέσω ενός διευρυμένου διαλόγου να συμβάλει στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και να υποστηρίξει τους επιχειρησιακούς και θεσμικούς φορείς της χώρας μας με **πρακτικά εργαλεία και μεθοδολογίες** για τη δημιουργία πολιτικών και στρατηγικών Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας. Ένα από τα εργαλεία αυτά είναι ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας.

Το Κείμενο της Διαδικασίας Διαβούλευσης του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας αποτελεί προϊόν εργασιών των μελών της **Επιτροπής για την Ανάπτυξη του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας** που αποτελείται από εκπροσώπους θεσμικών και επιχειρηματικών φορέων καθώς και έργο μιας ομάδας τεχνικών συμβούλων.

Τα μέλη της Επιτροπής για την Ανάπτυξη του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας είναι (αλφαβητικά):

Γεράσιμος Γεωργόπουλος, Προϊστάμενος Τμήματος Θεσμικών ρυθμίσεων και ΓΕΜΗ, ΥΠΑΝ
Ναυσικά Ζευγώλη, Υπεύθυνη Τμήματος Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Συνεισφοράς, VODAFONE

Ιωάννης Καραβάς, Υπεύθυνος Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων, Αλουμίνιον ΑΕ

Αλέξανδρος Κατσιάμπουλας, Διευθυντής Περιβάλλοντος, Όμιλος TITAN

Αλέξανδρος Κουλίδης, Σύμβουλος, Γενική Γραμματεία ΥΠΕΚΑ

Πηνελόπη Παγώνη, Διευθύντρια Υγιεινής, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος & Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου ΕΛΠΕ

Ελένη Στυλιανή Σταρρά, Προϊσταμένη Τμήματος Ευρωπαϊκών Υποθέσεων, ΕΒΕΑ

Ρένα Σώτα, Procurement, Security & CR Manager, TNT

Παναγιώτης Χαμπεσής, Στέλεχος, Ελληνική Ένωση Τραπεζών

Τεχνικοί Σύμβουλοι:

Τίνα Πασσαλάρη, Σύμβουλος Βιώσιμης Ανάπτυξης και Διοίκησης

Σπύρος Κοντός, Σύμβουλος Διοίκησης και Διαχειριστικών Συστημάτων

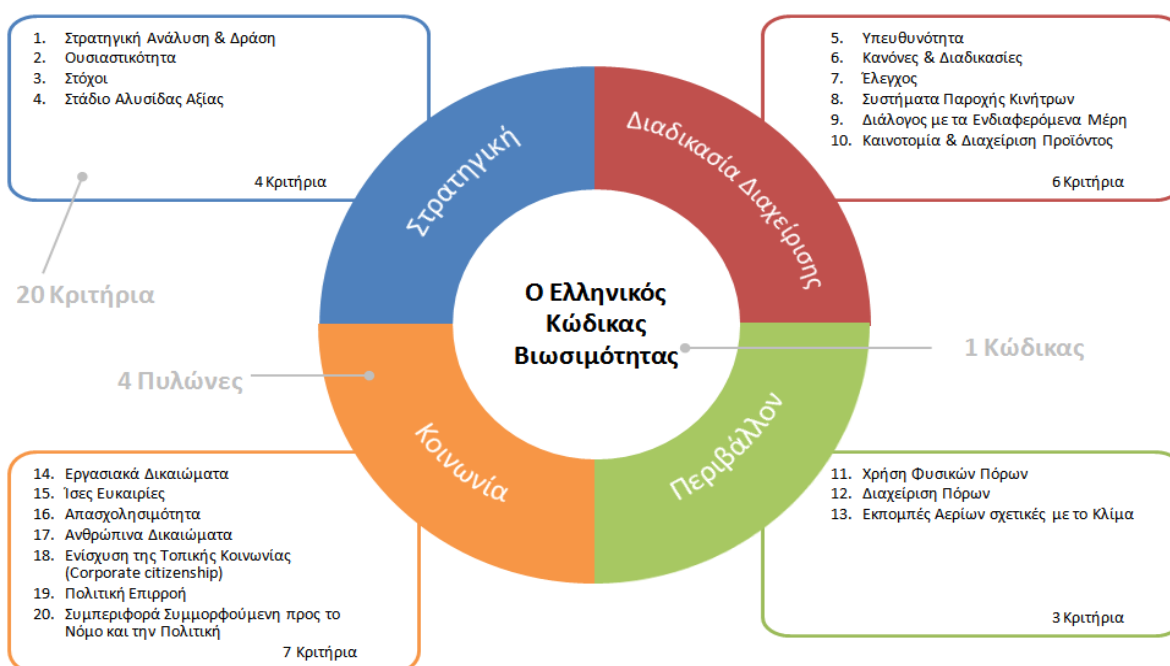
Εισαγωγή

Ο στόχος του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας είναι να ωθήσει τους Οργανισμούς να επενδύσουν σε βιώσιμα μοντέλα λειτουργίας και να ενισχύσουν τη διαφάνειά τους παρέχοντας αξιόπιστη και συγκρίσιμη πληροφόρηση. Επίσης, ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας απαντά στις επιταγές της Οδηγίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη δημοσιοποίηση των μη οικονομικών πληροφοριών.

Οι Οργανισμοί δηλώνουν τη συμμόρφωσή τους προς τον Κώδικα και προς τα ειδικά κριτήριά του και δημοσιοποιούν τις πράξεις τους μέσω των οποίων ικανοποιούν τα κριτήρια αυτά ή παρέχουν λογικές επεξηγήσεις εάν δεν τα ικανοποιούν.

Α' ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

Το Α' μέρος του Κειμένου Διαβούλευσης του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας αφορά τους 4 πυλώνες και τα 20 κριτήρια στα οποία αναφέρεται ο Κώδικας καθώς και τους προαιρετικούς δείκτες επίδοσης. Οι δείκτες επίδοσης βασίζονται στο Διεθνές Πρότυπο GRI/G4 και είναι προαιρετικοί, ενώ ο κάθε συμμετέχων Οργανισμός μπορεί να χρησιμοποιήσει επιπρόσθετους δείκτες που άπτονται του ειδικού κλάδου δραστηριότητάς του.



Για τις πληροφορίες που παρατίθενται στους πίνακες του **Α' Μέρους** (σελ.7 έως σελ.20) παρακαλούμε να καταθέσετε τυχόν σχόλιά σας ή προτάσεις σχετικά με:

α) τα κριτήρια του Κώδικα και β) τους επιπρόσθετους δείκτες που είναι συναφείς με τον κλάδο δραστηριοποίησής σας, στην παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση:

<http://consultation.sustainablegreece2020.com>

από τις **9 έως τις 29 Φεβρουαρίου, 2016**

Β' ΜΕΡΟΣ: ΕΠΙΠΕΔΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες της ελληνικής αγοράς ως προς το μέγεθος των Οργανισμών/Επιχειρήσεων, προσαρμόζεται εφαρμόζοντας διαδοχικά επίπεδα. Έτσι, κάθε Οργανισμός που επιθυμεί να συνδεθεί με τα θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Εταιρικής Υπευθυνότητας μπορεί να συμμετάσχει στην Ελληνική Πλατφόρμα Βιωσιμότητας, συμπληρώνοντας τα διαφορετικά επίπεδα του Κώδικα Βιωσιμότητας ανάλογα με την ωρίμανση των εσωτερικών του διαδικασιών. Με αυτό τον τρόπο, προσκαλούμε όλους τους Οργανισμούς/Επιχειρήσεις ανεξαρτήτως μεγέθους να συνδεθούν με τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας μέσω μιας συστημικής προσέγγισης και μέσω διαδικασιών που ούτως ή άλλως εφαρμόζει κάθε Οργανισμός /Επιχείρηση και οι οποίες βεβαίως μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τα προβλεπόμενα στο κατά περίπτωση νομικό ή κανονιστικό πλαίσιο.

Τα Επίπεδα Συμμετοχής είναι τα εξής:

Επίπεδο 1: Απευθύνεται σε πολύ μικρές Επιχειρήσεις/Οργανισμούς που δεν έχουν συστηματική προσέγγιση στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας. Σε αυτό το επίπεδο συνδέονται με την Ελληνική Πλατφόρμα Βιωσιμότητας.

Επίπεδο 2: Απευθύνεται σε μικρές και μεσαίες Επιχειρήσεις/Οργανισμούς που προσεγγίζουν τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας με ή όχι συστηματική μεθοδολογία. Σε αυτό το επίπεδο συνδέονται με την Ελληνική Πλατφόρμα Βιωσιμότητας.

Επίπεδο 3: Απευθύνεται σε μεσαίες και μεγάλες Επιχειρήσεις/Οργανισμούς που προσεγγίζουν τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας με ή όχι συστηματική μεθοδολογία. Σε αυτό το επίπεδο συνδέονται και με την Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Βιωσιμότητας.

Επίπεδο 4: Απευθύνεται σε μεσαίες και μεγάλες Επιχειρήσεις/Οργανισμούς που προσεγγίζουν τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας με συστηματική μεθοδολογία και σε αυτό το επίπεδο συνδέονται και με την Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Βιωσιμότητας.

Ανεξαρτήτως μεγέθους ο κάθε Οργανισμός/Επιχείρηση μπορεί να επιλέξει το επίπεδο συμμόρφωσης που επιθυμεί και κάθε χρόνο ανάλογα με την εξέλιξή του να μεταβεί σε ανώτερο επίπεδο συμμόρφωσης.

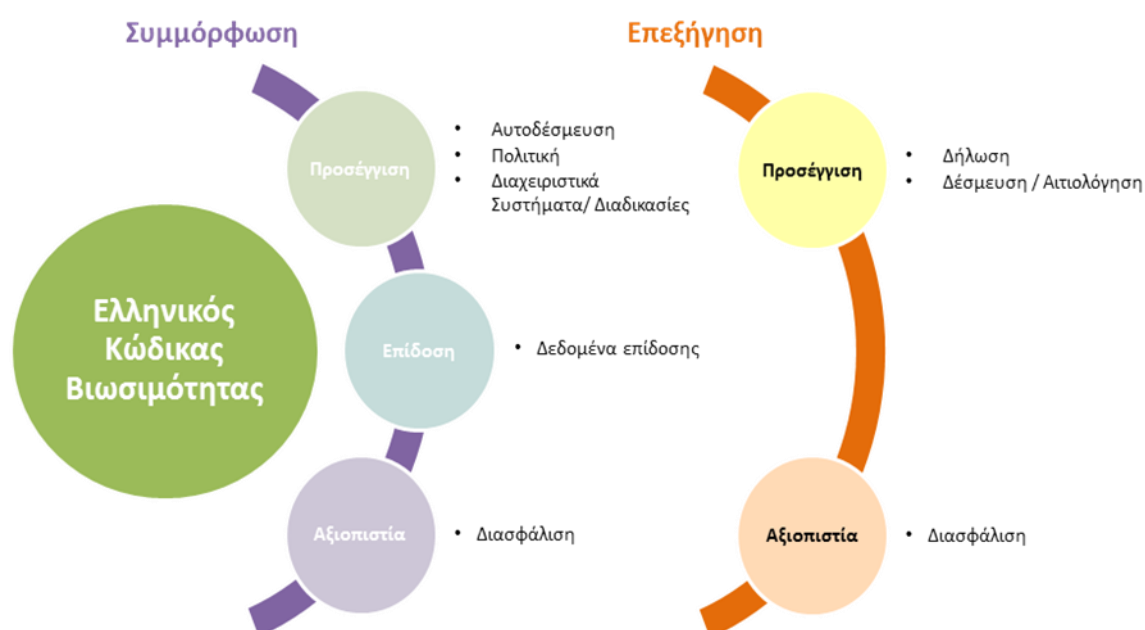
Επίπεδο 1 5 Κριτήρια • Στρατηγική Ανάλυση & Μέτρα • Υπευθυνότητα • Χρήση Φυσικών Πόρων • Εργασιακά Δικαιώματα • Διαφθορά - Διαδικασίες πρόληψης παράνομων συμπεριφορών	Επίπεδο 2 10 Κριτήρια • 5 Κριτήρια του Επιπέδου 1 + • Στόχοι • Διαχείριση Πόρων • Τοες Ευκαιρίες • Απασχόληση • Τοπική Κοινωνία	Επίπεδο 3 15 Κριτήρια • 10 Κριτήρια του Επιπέδου 2 + • Κανόνες & Διαδικασίες • Έλεγχος • Κλιματική αλλαγή - Σχετικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου • Ανθρώπινα Δικαιώματα • Πολιτική Επιρροή	Επίπεδο 4 20 Κριτήρια • 15 Κριτήρια του Επιπέδου 3 + • Ουσιαστικότητα • Στάδιο Αλυσίδας Προσπεφόμενης Αξίας • Σύστημα Παροχής Κινήτρων • Συνεργασία με Συμμετόχους • Καινοτομία & Διαχείριση Προϊόντος
---	---	--	--

Λαμβάνοντας υπόψη τα προτεινόμενα επίπεδα συμμετοχής στον Κώδικα με τα αντίστοιχα κριτήρια όπως αυτά περιλαμβάνονται στον Πίνακα του **Β' Μέρους** (σελ.21), παρακαλούμε να καταθέσετε τυχόν σχόλια ή προτάσεις σας σχετικά με τα επίπεδα συμμετοχής και τα περιεχόμενα κριτήρια στην παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση:

<http://consultation.sustainablegreece2020.com> από τις **9 έως τις 29 Φεβρουαρίου, 2016**

Γ' ΜΕΡΟΣ: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Το Γ' μέρος του Κειμένου Διαβούλευσης του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας αφορά στη μεθοδολογία αξιολόγησης των Οργανισμών βάσει της ανταπόκρισής τους στον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας. Οι Οργανισμοί, θα αξιολογούνται για το βαθμό υλοποίησης των κριτηρίων του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας. Η αξιολόγηση ακολουθεί τον τρόπο ανταπόκρισης κάθε Οργανισμού στα κριτήρια του Κώδικα.



Από την αξιολόγηση των Οργανισμών, θα προκύπτει μια κατάταξη συνολικά για τους Οργανισμούς που συμμετέχουν στον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας και ανά επίπεδο συμμόρφωσης.

Η αξιολόγηση έχει στόχο:

- Τη δημιουργία ενός εργαλείου/μιας μεθοδολογίας που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από θεσμικούς φορείς, δημόσιους ή ιδιωτικούς οργανισμούς και επιχειρήσεις, χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς κ.λπ. για την αξιολόγηση της επίδοσης των Οργανισμών στην Ελλάδα σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας.
- Την παροχή κινήτρων στους Οργανισμούς, κυρίως μικρότερων και λιγότερο ώριμων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας, για τη βελτίωση της επίδοσής τους.

Με τη συλλογή πληροφοριών από Οργανισμούς διαφορετικού μεγέθους, νομικού καθεστώτος και αντικειμένου, η αξιολόγηση είναι δυνατόν να βελτιωθεί, ώστε να αξιολογείται και η επίδοση ενός Οργανισμού σε σχέση με τους ανταγωνιστές του (benchmarking) ανά τομέα δραστηριότητας.

Στους πίνακες που παρατίθενται στο παρόν κείμενο παρουσιάζεται ο τρόπος αξιολόγησης των Οργανισμών, βάσει της συμμόρφωσής (Comply) τους με κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας ή της επεξήγησής (Explain) τους για τη μη συμμόρφωσή τους με κριτήρια του Κώδικα.

Για τις πληροφορίες που παρατίθενται στους πίνακες του **Γ' Μέρους** (σελ. 22 έως 26) παρακάτω, παρακαλούμε να καταθέσετε τυχόν σχόλιά σας ή προσθήκες σχετικά με την περιγραφή των επιμέρους στοιχείων που αξιολογούνται στην παρακάτω ηλεκτρονική

διεύθυνση: <http://consultation.sustainablegreece2020.com>

από τις **9 έως τις 29 Φεβρουαρίου, 2016**

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ		
Τα κριτήρια αυτού του πυλώνα αποτελούν τη βάση του Κώδικα Βιωσιμότητας. Ο Οργανισμός απαντά στο πόσο εξοικειωμένος είναι με τις προκλήσεις, τις ευκαιρίες και τους κινδύνους που συνδέονται με τις βασικές του δραστηριότητες σε σχέση με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του και την Εταιρική Υπευθυνότητα και στα οποία πρέπει να ανταπεξέλθει. Απαντά στο εάν διαθέτει κάποιο σχέδιο για τον τρόπο με τον οποίο επιθυμεί να τα χειριστεί μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα. Επιπρόσθετα, απαντώντας στα κριτήρια αυτού του πυλώνα ο Οργανισμός αναφέρει εάν έχει ορίσει σαφείς στόχους -που προκύπτουν από τα παραπάνω- για την προληπτική αντιμετώπιση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων και εάν παρακολουθείται όλη η αλυσίδα αξίας -από την εξαγωγή πρώτων υλών έως την απόρριψη των προϊόντων. Δημοσιοποιώντας σε λεπτομέρεια την προσέγγιση και επίδοσή του στα τέσσερα κριτήρια του πυλώνα, ένας Οργανισμός θέτει τις βάσεις για την εκπλήρωση των αρχών του Κώδικα Βιωσιμότητας και ετοιμάζεται ώστε να μπορεί να χειριστεί καλά και όλα τα άλλα θέματα.		
Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/G4
1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί πώς αναλύει τις ευκαιρίες και τους κινδύνους των κυριότερων δραστηριοτήτων του στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ο Οργανισμός εξηγεί τα μέτρα που λαμβάνει προκειμένου να λειτουργεί σύμφωνα με τα θεμελιώδη και αναγνωρισμένα ειδικά-κλαδικά, εθνικά και διεθνή πρότυπα.	- Εάν υπάρχει στρατηγική για την επίδοση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας του Οργανισμού. - Ποιά είναι τα βασικά στοιχεία αυτής της στρατηγικής. - Ποιές ευκαιρίες δημιουργεί η στρατηγική αυτή για τον Οργανισμό.	G4-2: Οι βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες του Οργανισμού.
2. Ουσιαστικότητα		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί ποιές πτυχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας έχουν σημαντική επίδραση στη λειτουργία του και με ποιον τρόπο, καθώς και πώς, στη στρατηγική του, τις λαμβάνει υπόψη του και τις αντιμετωπίζει συστηματικά.	- Ποιές δραστηριότητες είναι ουσιαστικές / σημαντικές για τον Οργανισμό σε σχέση με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Υπευθυνότητα. - Πώς συνδέονται οι εν λόγω δραστηριότητες που αφορούν κοινωνικά ή περιβαλλοντικά ζητήματα με ευκαιρίες και κινδύνους. - Το κοινωνικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί ο Οργανισμός και οι πιο πιεστικές προκλήσεις σε σχέση με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Υπευθυνότητα που πηγάζουν από αυτό.	G4-19: Όλα τα ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του Απολογισμού. G4-20: Για κάθε ουσιαστικό θέμα, αναφέρονται τα όρια του θέματος εντός του Οργανισμού ως εξής: - Αναφορά αν το θέμα είναι ουσιαστικό ή όχι εντός του Οργανισμού. - Αναφορά οποιουδήποτε ειδικού περιορισμού σχετικά με τα όρια των θεμάτων εντός του Οργανισμού.

Α' ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ		
Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/ G4
3. Στόχοι		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί ποιοι ποιοτικοί ή/και ποσοτικοί στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας τίθενται και εντάσσονται στις λειτουργίες του και πώς παρακολουθείται ο βαθμός επίτευξής τους.	- Εάν επιδιώκονται μακροπρόθεσμοι στόχοι για τις ουσιαστικές δραστηριότητες του Οργανισμού σε σχέση με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Υπευθυνότητα και εάν ναι, ποιοι. - Πώς αξιολογούνται και προτεραιοποιούνται οι στόχοι και πώς παρακολουθείται η επίτευξή τους. - Πώς ταξινομούνται οι στόχοι αυτοί στο πλαίσιο των κοινωνικών προκλήσεων που αντιμετωπίζει ο Οργανισμός.	G4-2: Οι βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες του Οργανισμού.
4. Βάθος Αλυσίδας Αξίας		
Ο Οργανισμός αναφέρει τη σημασία που έχουν οι πτυχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας για την προστιθέμενη αξία και σε τι βάθος επαληθεύονται τα κριτήρια Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας στην αλυσίδα αξίας.	- Πώς είναι η εφοδιαστική αλυσίδα του Οργανισμού. - Σε ποίο βαθμό είναι εξοικειωμένος ο Οργανισμός με τα σχετικά κοινωνικά και περιβαλλοντικά προβλήματα που προκύπτουν σε κάθε στάδιο της αλυσίδας. - Πώς αντιμετωπίζονται τα προβλήματα αυτά. - Εάν και πώς ο Οργανισμός επικοινωνεί με τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς του εταίρους αναφορικά με αυτά.	G4-12: Εφοδιαστική αλυσίδα. G4-21: Για κάθε ουσιαστικό θέμα, αναφέρονται τα όρια του θέματος εκτός Οργανισμού ως εξής: - Αναφορά αν το θέμα είναι ουσιαστικό ή όχι εκτός Οργανισμού. - Αναφορά οποιουδήποτε ειδικού περιορισμού σχετικά με τα όρια των θεμάτων εκτός Οργανισμού.

Α' ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Τα έξι κριτήρια του πυλώνα αυτού περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο ένας Οργανισμός διαχειρίζεται τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεσματικά και συστηματικά. Καλύπτονται ερωτήματα όπως το ποιός είναι υπεύθυνος, εάν υπάρχουν κανόνες και διαδικασίες σύμφωνα με τους οποίους υλοποιούνται οι συναφείς εργασίες, και εάν έχουν καθοριστεί κύριοι δείκτες επίδοσης για την παρακολούθηση της προόδου και της εξέλιξης του Οργανισμού. Ο Οργανισμός απαντά στο εάν παρέχονται κίνητρα - υλικά ή μη - στα στελέχη και τους εργαζόμενούς του για την επίτευξη των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας, εάν ο Οργανισμός λαμβάνει τη γνώμη ομάδων εκτός αυτού, οι οποίες έχουν αναγνωρίσιμα συμφέροντα στην ανάπτυξή του και εάν λαμβάνει υπόψη του τις αρχές Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας στη διαδικασία βελτίωσης των προϊόντων και υπηρεσιών του.

Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/G4
5. Υπευθυνότητα		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί το βαθμό ευθύνης και εμπλοκής της Διοίκησής του στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας.	- Ποιος έχει την τελική ευθύνη για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Υπευθυνότητα στον Οργανισμό. - Πώς έχει ενταχθεί αυτή η ευθύνη στον Οργανισμό (π.χ. με ένα τμήμα, με ένα εξουσιοδοτημένο στέλεχος ή μια ομάδα ελέγχου).	G4-56: Οι αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς ενός Οργανισμού όπως κώδικες δεοντολογίας και κώδικες συμπεριφοράς.
6. Κανόνες & Διαδικασίες		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί πώς εφαρμόζεται η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας στη λειτουργία του μέσω κανόνων και διαδικασιών.	- Ποιοί κανόνες και διαδικασίες χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο και την υλοποίηση της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας. - Πώς αυτοί οι κανόνες και οι διαδικασίες υλοποιούνται/ εφαρμόζονται από τα επιμέρους τμήματα / δραστηριότητες του Οργανισμού (πώς ενσωματώνεται η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας στην καθημερινή τους εργασία).	G4-56: Οι αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς ενός Οργανισμού όπως κώδικες δεοντολογίας και κώδικες συμπεριφοράς.

Α' ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ		
Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/G4
7. Έλεγχος		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί πώς και ποιοί δείκτες επίδοσης για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Υπευθυνότητα ενσωματώνονται στις εσωτερικές διαδικασίες του τακτικού προγραμματισμού, παρακολούθησης προόδου και ελέγχου επίδοσης, καθώς και πώς διασφαλίζεται, μέσα από κατάλληλες διαδικασίες, η αξιοπιστία, η συγκρισιμότητα και η συνέπεια των δεδομένων που χρησιμοποιούνται τόσο εσωτερικά για την αξιολόγηση της προόδου, όσο και εκτός του Οργανισμού για την επικοινωνία της επίδοσής του.	- Εάν ο Οργανισμός έχει ήδη καθορίσει δείκτες επίδοσης. Συνήθως οι Οργανισμοί ξεκινούν καθορίζοντας δείκτες για συγκεκριμένες περιβαλλοντικές παραμέτρους π.χ. περιγράφουν την κατανάλωση ενέργειας ή τις εκπομπές ανά υπάλληλο ή ανά τόνο προϊόντος. Το εύρος των πιθανών απαντήσεων για το κριτήριο αυτό εκτείνεται από μια απλή αναφορά στην περιοδική δημοσίευση περιβαλλοντικών δεδομένων έως στην περιγραφή συστημάτων παρακολούθησης προόδου και ελέγχου επίδοσης. - Εάν ο Οργανισμός υποβάλλει περιοδικές εκθέσεις / απολογισμούς, είναι σημαντικό να επιλέγονται οι ίδιες βάσεις αναφοράς / τρόποι υπολογισμού, π.χ. αν ένας δείκτης υπολογίζεται ανά εργαζόμενο (κατά κεφαλή καταμέτρηση) ή πλήρες ισοδύναμο και να τηρείται απαρέγκλιτα η επιλεγμένη μέθοδος. Αν ο Οργανισμός επιλέξει την αλλαγή του τρόπου υπολογισμού ενός δείκτη, αυτό θα πρέπει να περιγράφεται ξεκάθαρα και να προχωρήσει στον επαναυπολογισμό (αν είναι εφικτό) του προκείμενου δείκτη και για τις προηγούμενες περιόδους για λόγους συγκρισιμότητας.	G4-56: Οι αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς ενός Οργανισμού όπως κώδικες δεοντολογίας και κώδικες συμπεριφοράς

Α' ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ		
Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/ G4
8. Συστήματα Παροχής Κινήτρων		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί πώς διαμορφώνονται οι συμφωνημένοι στόχοι και τα προγράμματα αμοιβών των στελεχών και των εργαζομένων της, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας, και πώς εναρμονίζονται με τη μακροπρόθεσμη δημιουργία προστιθέμενης αξίας. Επίσης, δημοσιοποιεί εάν η επίτευξη αυτών των στόχων αποτελεί μέρος της αξιολόγησης του ανώτερου διοικητικού προσωπικού (Διοικητικό Συμβούλιο/Διευθύνοντας Σύμβουλος/Γενικοί Διευθυντές) που πραγματοποιείται από εποπτικό φορέα (εποπτικό συμβούλιο/συμβουλευτική επιτροπή).	- Εάν ο Οργανισμός διαθέτει σύστημα αμοιβών στο οποίο ενσωματώνονται ή μπορούν να ενσωματωθούν οι στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας και, εάν όχι, εάν προγραμματίζεται κάτι τέτοιο. - Εάν και πώς παρακολουθείται η επίτευξη των στόχων από τα Συμβούλια / τις Επιτροπές του Οργανισμού. - Πώς ρυθμίζονται η χορήγηση άδειας από την εργασία για κοινωνικές υποχρεώσεις (λόγοι ΕΚΕ) ή η ευκαιρία υλοποίησης των ιδεών κάποιου στον Οργανισμό (εάν υπάρχουν άλλα συστήματα κινήτρων ή αμοιβών - συμπεριλαμβανομένων των μη οικονομικών).	G4-51a: Πολιτικές αμοιβών για το Διοικητικό Συμβούλιο και τα ανώτατα στελέχη. G4-54: Υπολογισμός του λόγου της συνολικής ετήσιας αμοιβής (compensation) του υψηλότερα αμοιβόμενου προς το μέσο όρο της συνολικής αμοιβής όλων των εργαζομένων (χωρίς τη συμμετοχή του υψηλότερα αμοιβόμενου) σε κάθε χώρα που υπάρχει σημαντική δραστηριότητα.
9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί πώς προσδιορίζονται και ενσωματώνονται στην προσέγγισή του για Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Υπευθυνότητα τα κοινωνικά και οικονομικά αρμόζοντα ενδιαφερόμενα μέρη. Επιπλέον, δημοσιοποιεί εάν και πώς επικοινωνεί σε τακτά διαστήματα μαζί τους και πώς τα αποτελέσματά του διαλόγου αυτού ενσωματώνονται στην προσέγγιση και στρατηγική του Οργανισμού για Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Υπευθυνότητα.	- Πώς ο Οργανισμός προσδιορίζει τα σημαντικότερα για αυτόν ενδιαφερόμενα μέρη. - Ποιά είναι αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη. - Εάν και πώς ο Οργανισμός συνδιαλέγεται / επικοινωνεί με αυτές τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών.	G4-27: Σημαντικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη συνεργασία με τους συμμετόχους (stakeholder engagement) και πώς ο Οργανισμός ανταποκρίθηκε σε αυτά τα σημαντικά θέματα και προβληματισμούς -και μέσω του απολογισμού του. Αναφορά της ενδιαφερόμενης ομάδας από την οποία προέκυψε κάθε σημαντικό θέμα και προβληματισμός.

Α' ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ		
Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/G4
10. Καινοτομία & Διαχείριση Προϊόντος		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί πώς οι αρχές Βιώσιμης Ανάπτυξης, Εταιρικής Υπευθυνότητας και ενεργειακής απόδοσης (π.χ. η μείωση της χρήσης πρώτων υλών, η εξοικονόμηση ενέργειας και η υπεύθυνη χρήση των προϊόντων από τους πελάτες) λαμβάνονται υπόψη κατά την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών. Ομοίως, ο Οργανισμός αναφέρει πώς αξιολογεί την τωρινή και τη μελλοντική επίδραση των βασικών προϊόντων και υπηρεσιών του στην αλυσίδα αξίας και στον κύκλο ζωής τους.	- Εάν, και εάν ναι πώς, ο Οργανισμός χρησιμοποιεί τις αρχές Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας ως κινητήριο μοχλό στην ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών. - Ποιές διαδικασίες ακολουθεί ο Οργανισμός ώστε να διασφαλίζει ότι εκμεταλλεύεται τις δυνατότητές του για την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών. - Ποιά καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες αναπτύσσει ο Οργανισμός αυτή τη στιγμή και/ή επιθυμεί να εξετάσει. - Εάν ο Οργανισμός συνεργάζεται με κάποιον σε θέματα καινοτομίας (π.χ. με πανεπιστήμια). - Εάν ο Οργανισμός γνωρίζει τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις των βασικών προϊόντων και υπηρεσιών του και πώς τις προσδιορίζει.	G4-EN5: Ενεργειακή ένταση. G4-EN6: Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Α΄ ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
Τα ερωτήματα σε αυτόν τον πυλώνα εστιάζουν στις περιβαλλοντικές πτυχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας ενός Οργανισμού. Ο Οργανισμός καλείται να απαντήσει εάν μετρά τους φυσικούς πόρους που χρησιμοποιεί, εάν έχει θέσει στόχους για να μειώσει την κατανάλωσή τους και πώς θα τους επιτύχει, εάν είναι σε θέση να εξισορροπήσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και εάν έχει προσδιορίσει στόχους για τις επιθυμητές μειώσεις.		
Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/G4
11. Χρήση Φυσικών Πόρων		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί το βαθμό στον οποίο χρησιμοποιούνται φυσικοί πόροι για τις δραστηριότητές του, δίνοντας πληροφορίες και για τυχόν ενεργειακούς ελέγχους που πραγματοποιεί. Οι πιθανές επιλογές σε αυτό το κριτήριο είναι υλικά, η χρήση και η απόρριψη νερού, το έδαφος, τα απόβλητα, η ενέργεια, οι εκπομπές αερίων, η χρήση γης και η βιοποικιλότητα, καθώς και εκπομπές από τους κύκλους ζωής των προϊόντων και των υπηρεσιών.	- Σε ποιό βαθμό ο Οργανισμός χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους που είναι βασικοί για τη δραστηριότητά του (βλ. Κριτήριο 1). Ιδανικά, να παρουσιαστούν δεδομένα που να αποδεικνύουν το παραπάνω. - Εάν ο Οργανισμός γνωρίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της δραστηριότητάς του. - Εάν ο Οργανισμός παρακολουθεί τις επιπτώσεις που προκύπτουν σε όλο τον κύκλο ζωής των προϊόντων του και πώς τις αντιμετωπίζει.	G4-EN1: Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο. G4-EN3: Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού. G4-EN7: Οι μειώσεις των ενεργειακών απαιτήσεων προϊόντων και υπηρεσιών. G4-EN8: Συνολική άντληση ύδατος ανά πηγή. G4-EN23: Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.

Α' ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/G4
12. Διαχείριση Πόρων		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί τους ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους που έχει θέσει σε σχέση με την αποδοτικότητα των πόρων και της ενέργειας, τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, την αύξηση της παραγωγικότητας των πρώτων υλών και τη μείωση της χρήσης των οικοσυστημάτων, καθώς και πώς αυτοί οι στόχοι έχουν εκπληρωθεί ή θα εκπληρωθούν στο μέλλον.	• Ποιούς στόχους έχει θέσει ο Οργανισμός για τις περιβαλλοντικές πτυχές της λειτουργίας του. • Εάν και πώς ο Οργανισμός επιτυγχάνει αυτούς τους στόχους.	G4-EN1: Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο. G4-EN3: Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού. G4-EN7: Οι μειώσεις των ενεργειακών απαιτήσεων προϊόντων και υπηρεσιών. G4-EN8: Συνολική άντληση ύδατος ανά πηγή. G4-EN23: Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.
13. Εκπομπές Αερίων σχετικές με το Κλίμα		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σύμφωνα με το Πρωτόκολλο για τα Αέρια του Θερμοκηπίου (GHG Protocol) ή πρότυπα που βασίζονται σε αυτό και αναφέρει τους στόχους που έχει θέσει για τη μείωση των εκπομπών του.	• Ποιά είναι η κατανάλωση ενέργειας του Οργανισμού. • Εάν ο Οργανισμός έχει ορίσει στόχους μείωσης. • Τί κάνει ο Οργανισμός για να πετύχει αυτούς τους στόχους. • Εάν ο Οργανισμός χρησιμοποιεί ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και, εάν ναι, σε ποιον βαθμό. Εάν όχι, εάν σχεδιάζει να το κάνει. • Ποιά στοιχεία (δηλ. μεθοδολογία, συντελεστές, έτος βάσης κ.λπ.) χρησιμοποιεί ο Οργανισμός για τους υπολογισμούς του.	G4-EN15: Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) (Πεδίο εφαρμογής 1). G4-EN16: Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) (Πεδίο Εφαρμογής 2). G4-EN17: Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) (Πεδίο Εφαρμογής 3). G4-EN18: Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG). G4-EN19: Μείωση (GHG) των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Α' ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Τα επτά κριτήρια αυτού του πυλώνα αφορούν στα κοινωνικά ζητήματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας ενός Οργανισμού -ξεκινώντας με ερωτήματα σχετικά με το εάν ο Οργανισμός σέβεται τα βασικά εργασιακά δικαιώματα, πώς αντιμετωπίζει τα ζητήματα ίσων ευκαιριών, υγείας και της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και πώς συντελεί στην απασχολησιμότητα του ανθρώπινου δυναμικού εν όψει των δημογραφικών αλλαγών. Πτυχές που είναι επίσης σημαντικές, είναι τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εφοδιαστική αλυσίδα, ο ρόλος του Οργανισμού στην περιοχή δραστηριοποίησής του και το εάν και πώς προσπαθεί να επηρεάσει τις πολιτικές αποφάσεις. Τέλος, ζητείται από τον Οργανισμό να εξηγήσει τις πολιτικές/πρακτικές που εφαρμόζει για να εξουδετερώσει τον κίνδυνο της δωροδοκίας.

Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/G4
14. Εργασιακά Δικαιώματα		
Ο Οργανισμός αναφέρει πώς συμμορφώνεται με τα εργασιακά δικαιώματα, όπως αναγνωρίζονται σε εθνικά και διεθνή πρότυπα, και πώς προτρέπουν τους εργαζόμενους να συμμετέχουν στη διαχείριση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας.	- Πώς ο Οργανισμός σέβεται τα δικαιώματα των εργαζομένων του. - Τί ενέργειες κάνει ο Οργανισμός, ακόμη και πέραν των νομικών απαιτήσεων, ώστε οι εργαζόμενοι να ενημερώνονται έγκαιρα και να συμμετέχουν στη διαμόρφωση του περιβάλλοντος εργασίας τους (π.χ. μέσω ερευνών ικανοποίησης εργαζομένων, συμμετοχή σε εσωτερικές επιτροπές κ.λπ.). - Πώς ο Οργανισμός εφαρμόζει τα ελληνικά πρότυπα στο εξωτερικό (εάν είναι σχετικό). - Τί μέτρα λαμβάνει ο Οργανισμός ώστε να εξασφαλίσει ότι οι προμηθευτές του από χώρες με λιγότερο απαιτητικές διατάξεις για την προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων να συμμορφώνονται κατ'ελάχιστο με τα βασικά εργασιακά δικαιώματα (εάν είναι σχετικό). - Ποιούς διεθνείς κανόνες τηρεί ο Οργανισμός (εάν είναι διεθνής).	G4-LA6: Τύπος και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων, ανά περιοχή & φύλο. G4-LA8: Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά σωματεία. G4-LA9: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο με βάση το φύλο, και με βάση την κατηγορία εργαζομένων. G4-LA12: Σύνθεση των διοικητικών οργάνων και κατανομή εργαζομένων ανά κατηγορία εργαζομένου σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, μειονοτική ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας. G4-HR3: Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες.

Α' ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/G4
15. Ίσες ευκαιρίες Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί με ποιον τρόπο έχει εφαρμόσει εθνικές και διεθνείς διαδικασίες / αρχές και ποιους στόχους έχει θέσει σχετικά με τις ίσες ευκαιρίες και τη διαφορετικότητα, την υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας, την ενσωμάτωση των μεταναστών και των ατόμων με αναπηρίες, τη δίκαιη αμοιβή, καθώς και την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.	- Εάν ο Οργανισμός αμείβει όλους τους εργαζομένους της ορθά και δίκαια. - Τί κάνει ο Οργανισμός ώστε να αποφεύγονται οι διακρίσεις κάθε είδους. - Εάν υπάρχουν προγράμματα στον Οργανισμό που προάγουν την υγεία και την εκπαίδευση, καθώς και την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και της προσωπικής ζωής των εργαζομένων.	G4-LA6: Τύπος και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων, ανά περιοχή & φύλο. G4-LA8: Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά σωματεία. G4-LA9: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο με βάση το φύλο, και με βάση την κατηγορία εργαζομένων. G4-LA12: Σύνθεση των διοικητικών οργάνων και κατανομή εργαζομένων ανά κατηγορία εργαζομένου σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, μειονοτική ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας. G4-HR3: Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες.

Α' ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/G4
16. Απασχολησιμότητα		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί τους στόχους που έχει θέσει και τα μέτρα που έχει λάβει για την προαγωγή της απασχολησιμότητας όλων των εργαζομένων της, δηλ. της ικανότητας των εργαζομένων να συμμετάσχουν στον εργασιακό και επαγγελματικό κόσμο, και για την προσαρμογή της στις δημογραφικές αλλαγές.	- Εάν ο Οργανισμός παρακολουθεί τις δημογραφικές αλλαγές. - Τί κάνει ο Οργανισμός για να διασφαλίσει ότι οι εργαζόμενοι του μπορούν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στην επιχείρηση με τον καλύτερο δυνατό τρόπο μακροπρόθεσμα (π.χ. προγράμματα σχετικά με τη διαχείριση της υγείας ή το σχεδιασμό θέσεων εργασίας λαμβάνοντας υπόψη την ηλικία των εργαζομένων).	G4-LA6: Τύπος και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων, ανά περιοχή & φύλο. G4-LA8: Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά σωματεία. G4-LA9: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο με βάση το φύλο, και με βάση την κατηγορία εργαζομένων. G4-LA12: Σύνθεση των διοικητικών οργάνων και κατανομή εργαζομένων ανά κατηγορία εργαζομένου σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, μειονοτική ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας. G4-HR3: Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες.

Α' ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/G4
17. Ανθρώπινα Δικαιώματα		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί τα μέτρα που λαμβάνει για τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, ώστε να διασφαλίσει ότι οι προμηθευτές του, παγκοσμίως, σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και αποτρέπουν την αναγκαστική και την παιδική εργασία, καθώς και κάθε άλλη μορφή εκμετάλλευσης.	Εάν και πώς ο Οργανισμός διασφαλίζει ότι οι προμηθευτές του σέβονται τα βασικά ανθρώπινα δικαιώματα (εάν έχει διεθνείς προμηθευτές ή παράγει εμπορεύματα και υπηρεσίες διεθνώς).	G4-HR1: Συνολικός αριθμός και ποσοστό σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών και συμβάσεων που περιλαμβάνουν όσους για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. G4-HR9: Συνολικός αριθμός και ποσοστό λειτουργιών για τις οποίες έχουν πραγματοποιηθεί ανασκοπήσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή αξιολογήσεις επιπτώσεων. G4-HR10: Ποσοστό νέων προμηθευτών που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. G4-HR11: Σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εφοδιαστική αλυσίδα και σχετικές διορθωτικές ενέργειες.

Α' ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/G4
18. Ενίσχυση της Τοπικής Κοινωνίας		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί πώς συμβάλλει στη Βιώσιμη Ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών στις κύριες περιοχές όπου δραστηριοποιείται (το κριτήριο αναφέρεται στη δέσμευση του Οργανισμού που ξεπερνά τα όρια της Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας που σχετίζονται άμεσα με τη λειτουργία του, καλύπτει θέματα χορηγιών, δωρεών και εθελοντισμού των εργαζομένων).	Εάν και πώς συμμετέχει ο Οργανισμός σε κοινωνικά, περιβαλλοντικά και πολιτισμικά έργα/προγράμματα της τοπικής κοινωνίας και/ή της περιοχής (π.χ. μέσω δωρεών, υποστήριξης από εργαζομένους στο πλαίσιο του εταιρικού εθελοντισμού ή ομαδικές προσπάθειες - η παρεχόμενη πληροφόρηση θα μπορούσε να περιλαμβάνει μια απλή αναφορά των χρηματοδοτούμενων έργων/προγραμμάτων και οργανισμών ή/και την περιγραφή της του τρόπου συνεισφοράς του Οργανισμού).	G4-EC1: Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται.
19. Πολιτική επιρροή		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί, ανά χώρα (όπου είναι σχετικό), τη δραστηριοποίησή του σε νομοθετικές διαδικασίες, τη συμμετοχή του σε ομάδες πίεσης, φορείς και πρωτοβουλίες, τυχόν συνεισφορές προς την κυβέρνηση, καθώς και όλες τις δωρεές σε πολιτικά κόμματα και πολιτικούς.	- Ποιές νομοθετικές διαδικασίες σχετίζονται με τον Οργανισμό. - Ποιές είναι οι απόψεις του Οργανισμού ή εκείνες του επιχειρηματικού/βιομηχανικού/κλαδικού φορέα στον οποίο ανήκει ο Οργανισμός αναφορικά με την πολιτική επιρροή και με ποιο τρόπο ο Οργανισμός ασκεί την επιρροή του. - Ποιές είναι οι οργανώσεις/φορείς/πρωτοβουλίες στις οποίες είναι μέλος ο Οργανισμός. - Σε ποιά πολιτικά κόμματα ο Οργανισμός έχει κάνει δωρεά το τελευταίο έτος και ποιά είναι το ύψος του ποσού της δωρεάς. - Με ποιά κριτήρια ο Οργανισμός αποφασίζει ποιά δραστηριότητα ή ζήτημα να υποστηρίξει.	G4-S06: Συνολική αξία (οικονομικών και σε είδος) συνεισφορών σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα ανά χώρα.

Α' ΜΕΡΟΣ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
Κριτήρια	Τί πρέπει να αναφερθεί	Ενδεικτικοί δείκτες επίδοσης κατά GRI/G4
20. Συμπεριφορά συμμορφούμενη στο Νόμο και την Πολιτική		
Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί ποιά μέτρα, πρότυπα, συστήματα και διαδικασίες εφαρμόζει για την πρόληψη παράνομης συμπεριφοράς -και συγκεκριμένα της διαφθοράς- και πώς αυτά ελέγχονται. Ο Οργανισμός περιγράφει πώς περιστατικά διαφθοράς, και τυχόν άλλων παραβάσεων, προλαμβάνονται, αναγνωρίζονται καθώς και τί κυρώσεις επιβάλλονται.	- Εάν ο Οργανισμός διαθέτει ήδη πολιτικές κατά της διαφθοράς ή όχι. - Εάν ο Οργανισμός διαθέτει ήδη πολιτικές κατά της διαφθοράς, πώς παρακολουθείται η συμμόρφωση σε αυτές. - Ποιός είναι υπεύθυνος για το θέμα αυτό εντός του Οργανισμού. - Εάν και πώς ενημερώνονται οι διευθυντές και οι εργαζόμενοι του Οργανισμού για αυτό το θέμα.	G4-S03: Συνολικός αριθμός και ποσοστό λειτουργιών που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά και σημαντικά ευρήματα που εντοπίστηκαν στην αξιολόγηση. G4-S05: Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες. G4-S08: Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Β' ΜΕΡΟΣ: ΕΠΙΠΕΔΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Επίπεδο 4
Απευθύνεται σε πολύ μικρές Επιχειρήσεις που δεν έχουν συστηματική προσέγγιση στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας. Σε αυτό το επίπεδο συνδέονται με την Ελληνική Πλατφόρμα Βιωσιμότητας.	Απευθύνεται σε μικρές και μεσαίες Επιχειρήσεις που προσεγγίζουν τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας με ή όχι συστηματική μεθοδολογία. Σε αυτό το επίπεδο συνδέονται με την Ελληνική Πλατφόρμα Βιωσιμότητας.	Απευθύνεται σε μεσαίες και μεγάλες Επιχειρήσεις που προσεγγίζουν τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας με ή όχι συστηματική μεθοδολογία. Σε αυτό το επίπεδο συνδέονται και με την Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Βιωσιμότητας.	Απευθύνεται σε μεσαίες και μεγάλες Επιχειρήσεις που προσεγγίζουν τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας με συστηματική μεθοδολογία και σε αυτό το επίπεδο συνδέονται και με τη Ευρωπαϊκή Πλατφόρμα Βιωσιμότητας.
5 Κριτήρια	10 Κριτήρια	15 Κριτήρια	20 Κριτήρια
- Στρατηγική Ανάλυση & Μέτρα - Υπευθυνότητα - Χρήση Φυσικών Πόρων - Εργασιακά Δικαιώματα - Διαφθορά-Διαδικασίες πρόληψης παράνομων συμπεριφορών	5 Κριτήρια του Επιπέδου 1+ - Στόχοι - Διαχείριση Πόρων - Ίσες Ευκαιρίες - Απασχόληση - Τοπική Κοινωνία	10 Κριτήρια του Επιπέδου 2+ - Κανόνες & Διαδικασίες - Έλεγχος - Κλιματική αλλαγή-Σχετικές εκπομπές αερίων του Θερμοκηπίου - Ανθρώπινα Δικαιώματα - Πολιτική Επιρροή	15 Κριτήρια του Επιπέδου 3 + - Ουσιαστικότητα - Στάδιο Αλυσίδας Προστιθέμενης Αξίας - Σύστημα Παροχής Κινήτρων - Συνεργασία με Συμμετόχους - Καινοτομία & Διαχείριση Προϊόντος

Γ' ΜΕΡΟΣ: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Μεθοδολογία αξιολόγησης Οργανισμών βάσει της συμμόρφωσής (Comply) τους

Προσέγγιση	Βαθμολογία
Αυτοδέσμευση	
<u>Βασική Δημοσιοποίηση</u> : Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί μια βασική αυτόβουλη δήλωση αναφέροντας ότι αναγνωρίζει τη σημασία του εν λόγω κριτηρίου και δεσμεύεται να εκθέσει τις αντίστοιχες προς αυτό ενέργειές του.	1
<u>Πολύ Καλή Δημοσιοποίηση</u> : Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί μια επίσημη αυτόβουλη δήλωση αναφέροντας ότι αναγνωρίζει τη σημασία του εν λόγω κριτηρίου και δεσμεύεται να εκθέσει τις αντίστοιχες προς αυτό ενέργειές του. Η δήλωση υπογράφεται από ανώτατο στέλεχος του Οργανισμού (π.χ. Διευθύνων Σύμβουλος, Πρόεδρος κ.λπ.).	2
Πολιτική	
<u>Δεν δημοσιοποιείται / αναφέρεται</u>	0
<u>Βασική Πρακτική</u> : Ο Οργανισμός αναφέρει ότι διαθέτει πολιτική/κώδικα δεοντολογίας/επίσημο έγγραφο σχετική/ό με το κριτήριο.	1
<u>Καλή Πρακτική</u> : Ο Οργανισμός αναφέρει/παρουσιάζει/δημοσιοποιεί την επίσημη πολιτική του/κώδικα δεοντολογίας που αφορά ορισμένες πτυχές του κριτηρίου.	2
<u>Άριστη Πρακτική</u> : Ο Οργανισμός αναφέρει/παρουσιάζει/καθιστά δημόσια προσβάσιμη την επίσημη πολιτική του/κώδικα δεοντολογίας που αφορά όλες τις πτυχές του κριτηρίου.	3
Συστήματα Διαχείρισης / Διαδικασίες	
<u>Δεν δημοσιοποιείται / αναφέρεται</u>	0
<u>Βασική Πρακτική</u> : Ο Οργανισμός αναφέρει ότι έχει αναπτύξει διαδικασίες/συστήματα για τα ζητήματα που σχετίζονται με το κριτήριο.	1
<u>Καλή Πρακτική</u> : Ο Οργανισμός αναφέρει ότι έχει αναπτύξει επίσημες και τεκμηριωμένες διαδικασίες/συστήματα για να διαχειριστεί τα ζητήματα που σχετίζονται με το κριτήριο.	2
<u>Άριστη Πρακτική</u> : Ο Οργανισμός αναφέρει ότι έχει πιστοποιηθεί και/ή έχει ενσωματώσει επίσημες και τεκμηριωμένες διαδικασίες/συστήματα για να διαχειριστεί τα ζητήματα που σχετίζονται με το κριτήριο.	3

Γ' ΜΕΡΟΣ: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Επίδοση	Βαθμολογία
Δεδομένα Επίδοσης	
<u>Δεν δημοσιοποιείται / αναφέρεται</u>	0
<u>Βασική Πρακτική:</u> Ο Οργανισμός παρέχει βασικά ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία/πληροφορίες για να παρουσιάσει την επίδοσή του.	1
<u>Καλή Πρακτική:</u> Ο Οργανισμός εκθέτει την επίδοσή του χρησιμοποιώντας διεθνείς ή εθνικούς οδηγούς αναφοράς/δείκτες.	2
<u>Πολύ Καλή Πρακτική:</u> Ο Οργανισμός εκθέτει την επίδοσή του χρησιμοποιώντας διεθνείς ή εθνικούς οδηγούς αναφοράς/δείκτες, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη ειδικά ζητήματα/δείκτες της βιομηχανίας / του κλάδου του. Ο Οργανισμός συμπεριλαμβάνει στοιχεία σε βάθος χρόνου και παρέχει μια αφήγηση ως προς τις τάσεις επίδοσης.	3
<u>Άριστη Πρακτική:</u> Ο Οργανισμός εκθέτει την επίδοσή του χρησιμοποιώντας διεθνείς ή εθνικούς οδηγούς αναφοράς/δείκτες, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη ειδικά ζητήματα/δείκτες της βιομηχανίας. Ο Οργανισμός συμπεριλαμβάνει στοιχεία σε βάθος χρόνου και παρέχει μια αφήγηση ως προς τις τάσεις επίδοσης, παρουσιάζει στοιχεία επίδοσης σε επίπεδο Οργανισμού αλλά και σε πιο ειδικό/επιμέρους επίπεδο όταν χρειάζεται και, επίσης, κάνει σαφή διαχωρισμό μεταξύ των KPIs και άλλων δεικτών.	4

Γ' ΜΕΡΟΣ: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Αξιοπιστία	Βαθμολογία
Διασφάλιση	
<u>Δεν δημοσιοποιείται / αναφέρεται</u>	0
<u>Εσωτερική Διασφάλιση</u> ορισμένων στοιχείων: Ένας εσωτερικός ελεγκτής έχει ελέγξει, χρησιμοποιώντας διεθνή πρότυπα ή εθνικές κανονιστικές ρυθμίσεις, ορισμένα από τα στοιχεία (στοιχεία προσέγγισης και επίδοσης, ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία) που έχουν αναφερθεί από τον Οργανισμό στο κριτήριο αυτό.	1
<u>Εσωτερική Διασφάλιση</u> των σημαντικών/ όλων των στοιχείων: Ένας εσωτερικός ελεγκτής έχει ελέγξει, χρησιμοποιώντας διεθνή πρότυπα ή εθνικές κανονιστικές ρυθμίσεις, τα σημαντικά (π.χ. όλα τα ουσιαστικά θέματα) ή όλα τα στοιχεία (στοιχεία προσέγγισης και επίδοσης, ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία) που έχουν αναφερθεί από τον Οργανισμό στο κριτήριο αυτό.	2
<u>Εξωτερική Διασφάλιση</u> ορισμένων στοιχείων: Ένας εξωτερικός ελεγκτής / φορέας πιστοποίησης έχει επαληθεύσει, χρησιμοποιώντας διεθνή πρότυπα ή εθνικές κανονιστικές ρυθμίσεις, ορισμένα από τα στοιχεία (στοιχεία προσέγγισης και επίδοσης, ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία) που έχουν αναφερθεί από τον Οργανισμό στο κριτήριο αυτό.	3
<u>Εξωτερική Διασφάλιση</u> των σημαντικών/ όλων των στοιχείων: Ένας εξωτερικός ελεγκτής / φορέας πιστοποίησης έχει επαληθεύσει, χρησιμοποιώντας διεθνή πρότυπα ή εθνικές κανονιστικές ρυθμίσεις, τα σημαντικά (π.χ. όλα τα ουσιαστικά θέματα) ή όλα τα στοιχεία (στοιχεία προσέγγισης και επίδοσης, ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία) που έχουν αναφερθεί από τον Οργανισμό στο κριτήριο αυτό.	4

Γ' ΜΕΡΟΣ: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Μεθοδολογία αξιολόγησης Οργανισμών βάσει της επεξήγησής (Explain) τους για τη μη συμμόρφωσή τους

Προσέγγιση	Βαθμολογία
Δήλωση	
<u>Βασική Δημοσιοποίηση:</u> Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί μια βασική δήλωση εξηγώντας γιατί δεν κάνει αναφορά στο εν λόγω κριτήριο.	1
<u>Πολύ Καλή Δημοσιοποίηση:</u> Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί μια επίσημη δήλωση εξηγώντας γιατί δεν κάνει αναφορά στο εν λόγω κριτήριο. Η δήλωση υπογράφεται από ανώτατο στέλεχος του Οργανισμού (π.χ. Διευθύνοντα Σύμβουλο, Πρόεδρο κ.λπ.).	2
Δέσμευση/ Αιτιολόγηση	
<u>Δεν δημοσιοποιείται / αναφέρεται</u>	0
<u>Βασική Δέσμευση:</u> Ο Οργανισμός δηλώνει ότι δεσμεύεται να παρέχει πληροφορίες ως προς το πώς θα ικανοποιήσει αυτό το κριτήριο στο μέλλον.	1
<u>Καλή Δέσμευση:</u> Ο Οργανισμός δηλώνει ότι δεσμεύεται να παρέχει πληροφορίες ως προς το πώς θα ικανοποιήσει αυτό το κριτήριο στο μέλλον, παρουσιάζοντας ένα βασικό χρονοδιάγραμμα, στο οποίο περιγράφονται οι κύριες προγραμματισμένες ενέργειες.	2
<u>Πολύ Καλή Δέσμευση:</u> Ο Οργανισμός δηλώνει ότι δεσμεύεται να παρέχει πληροφορίες ως προς το πώς θα ικανοποιήσει αυτό το κριτήριο στο μέλλον, παρουσιάζοντας λεπτομερές χρονοδιάγραμμα, στο οποίο περιγράφονται συγκεκριμένες προγραμματισμένες ενέργειες και δείκτες επίδοσης.	3
<u>Καλή Αιτιολογία:</u> Ο Οργανισμός αναφέρει την υλοποίηση μιας αξιόπιστης διαδικασίας ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων, μέσω της οποίας η Διοίκησή του κατέληξε ότι το κριτήριο αυτό δεν είναι ουσιαστικό ή σχετικό με τον Οργανισμό.	4
<u>Πολύ Καλή Αιτιολογία:</u> Ο Οργανισμός αναφέρει την υλοποίηση μιας αξιόπιστης διαδικασίας ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων, μέσω της οποίας η Διοίκησή του κατέληξε ότι το κριτήριο αυτό δεν είναι ουσιαστικό ή σχετικό με τον Οργανισμό. Διαφορετικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών έχουν συμμετάσχει στη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων.	5
<u>Άριστη Αιτιολογία:</u> Ο Οργανισμός αναφέρει την υλοποίηση μιας αξιόπιστης διαδικασίας ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων, μέσω της οποίας η Διοίκησή του κατέληξε ότι το κριτήριο αυτό δεν είναι ουσιαστικό ή σχετικό με τον Οργανισμό. Διαφορετικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών έχουν συμμετάσχει στη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων. Η διαδικασία αυτή ενσωματώνεται στα επιχειρησιακά συστήματα/διαδικασίες του Οργανισμού (π.χ. διαχείριση επιχειρηματικού κινδύνου).	6

Γ' ΜΕΡΟΣ: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Αξιοπιστία	Βαθμολογία
Διασφάλιση	
<u>Δεν δημοσιοποιείται / αναφέρεται</u>	0
<u>Εσωτερική Διασφάλιση της Δέσμευσης ή της Αιτιολογίας:</u> Ένας εσωτερικός ελεγκτής έχει ελέγξει, χρησιμοποιώντας διεθνή πρότυπα ή εθνικές κανονιστικές ρυθμίσεις, ότι η δέσμευση/προγραμματισμός του Οργανισμού να αναφέρει στοιχεία για αυτό το κριτήριο στο μέλλον έχει επίσημα ενσωματωθεί στο σχέδιο δράσης του (περίπτωση δέσμευσης) ή ότι έχει υλοποιηθεί η διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων που περιγράφεται από τον Οργανισμό για να εξηγήσει γιατί το κριτήριο αυτό δεν είναι ουσιαστικό ή σχετικό με τη λειτουργία του (περίπτωση αιτιολογίας).	1
<u>Εξωτερική Διασφάλιση της Δέσμευσης:</u> Ένας εξωτερικός ελεγκτής/φορέας πιστοποίησης έχει επαληθεύσει, χρησιμοποιώντας διεθνή πρότυπα ή εθνικές κανονιστικές ρυθμίσεις, ότι η δέσμευση/προγραμματισμός του Οργανισμού να αναφέρει στοιχεία σε αυτό το κριτήριο στο μέλλον έχει επίσημα ενσωματωθεί στο σχέδιο δράσης του.	2
<u>Εξωτερική Επικύρωση της Αιτιολογίας:</u> Ένας τρίτος φορέας (π.χ. πάνελ εξειδικευμένων ενδιαφερομένων μερών) έχει επικυρώσει τη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων που περιγράφεται από τον Οργανισμό για να εξηγήσει γιατί το κριτήριο αυτό δεν είναι ουσιαστικό ή σχετικό με τη λειτουργία του.	3
<u>Εξωτερική Διασφάλιση της Αιτιολογίας:</u> Ένας εξωτερικός ελεγκτής/φορέας πιστοποίησης έχει επαληθεύσει, χρησιμοποιώντας διεθνή πρότυπα ή εθνικές κανονιστικές ρυθμίσεις, τη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων που περιγράφεται από τον Οργανισμό για να εξηγήσει γιατί το κριτήριο αυτό δεν είναι ουσιαστικό ή σχετικό με τη λειτουργία του.	4